

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Можарская средняя общеобразовательная школа № 15

Приказ

28.11.2016 г.

№ 89

**«О создании рабочей группы по организации
деятельности Школьной службы медиации»**

В соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 15 октября 2012 г. N 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.», Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» и в целях соблюдения норм по защите семьи и детства, содействия осуществлению социальной политики в сфере предупреждения правонарушений, преступлений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних и работников учреждения, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия, формирования у обучающихся умения регулирования конфликтов.

приказываю:

1. Утвердить состав рабочей группы по организации деятельности Школьной службы медиации на 2016 – 2017 учебный год:

- Хромова Оксана Николаевна, педагог-психолог
- Галета Ирина Анатольевна, зам. директора по УВР
- Терпугова Валентина Павловна, руководитель ШМО учителей начальных классов

2. Ответственность за организацию и координацию деятельности рабочей группы возложить на педагога-психолога Хромову О.Н.

Директор школы:

Т.П.Дворникова



С приказом ознакомлены: Хромова /О.Н. Хромова/
Галета /И.А. Галета/
Терпугова /В.П. Терпугова/



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ Можарская СОШ №15

/Т.П. Дворникова/

Приказ № 91 от 01.12.2016 г.

ПРОЕКТ «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)».

Дорожная карта создания школьной службы медиации.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях

- Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:
- Конституция Российской Федерации.
- Гражданский кодекс Российской Федерации.
- Семейный кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Конвенция о правах ребенка.
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов.
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.;
- ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации);
- Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64;
- ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
- Методические рекомендации Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г; ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»
- Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187).

Социально значимые проблемы, на решение которых направлен проект «Школьная служба медиации» (ШСМ).

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г., в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Развитие школьной службы медиации обусловлена следующими причинами:

- социальное напряжение, озлобленность и конфликтность в обществе, обострение межнациональных отношений;
- усиление миграционных процессов, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем;
- необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог;
- ослабление роли семьи как фундаментального общественного института и возложение этой роли на образовательные учреждения;
- асоциальные проявления в обществе: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения;
- переход на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы и др.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивную общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие службы школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Цель проекта: Создание школьной службы медиации, обеспечивающей защиту прав детей и создающую условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Задачи проекта:

1. Создать рабочую группу для создания службы медиации.
2. Разработать методологические и правовые основы и рабочие материалы для функционирования школьной службы медиации.
3. Создание инфраструктуры, необходимой для организации программ примирения.
4. Уведомить все категории участников образовательного процесса ОУ о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.
5. Выявить типологию конфликтных ситуаций в ОУ.
6. Организовать тренинги с членами ШСМ по освоению техник переговоров.

Участники проекта.

Участниками проекта являются:

- рабочая группа для создания службы примирения;
- инициативная группа из добровольцев (родителей, педагогов, учеников 8-11 классов и других специалистов)

Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации».

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Задачи службы примирения.

Школьная служба примирения – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- при конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в школе сообществам (взрослых и детей, «лохов» и «авторитетов», отличников и «ботаников», богатых и бедных и пр.) понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений.

Основные принципы медиации.

Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Дорожная карта создания школьной службы медиации (далее ШСМ)

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Ожидаемый результат	Формы отчетных документов
Нормативно-правовое обеспечение деятельности образовательного учреждения (ОУ)					
1.1	Заседание Совета ОУ	Ноябрь 2016г.	Директор школы	Принято решение о создании ШСМ	Протокол заседания Совета ОУ
1.2	Анализ имеющихся в ОУ нормативно-правовых документов, обеспечивающих деятельность по созданию	Декабрь 2016г.	Зам директора по УВР	Соответствие нормативных документов Концепции и требованиям	Нормативные документы

	ШСМ, внесение необходимых корректив в соответствии с Методическими рекомендациями Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г; ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»			ФГОС	
1.3	Разработка локальных актов, регламентирующих организацию деятельности ШСМ (Приказ о внесении изменений в должностную инструкцию педагога-психолога; Приказ о создании рабочей группы по организации деятельности ШСМ; Приказ об утверждении программы УО по повышению уровня профессионального мастерства педагогических работников)	Ноябрь-декабрь 2016г. Январь 2017	Директор школы	Создание нормативной базы, регламентирующей организацию деятельности ШСМ	Локальные акты
1.4	Обучение куратора ШСМ на курсах повышения квалификации по теме организации деятельности ШСМ	Ноябрь 2016г.	Директор школы	Прохождение куратором курсов повышения квалификации по теме организации деятельности ШСМ	Свидетельство о прохождении куратором курсов повышения квалификации по теме организации деятельности ШСМ
1.5	Корректировка основной образовательной программы (ООП): -внесение изменений в учебный план (выделение дополнительных часов на организацию и реализацию подготовки школьных медиаторов в рамках внеурочной деятельности) -внесение изменений в структуру Программы воспитания и социализации обучающихся на ступени основного общего	Январь - февраль 2017г.	Зам директора по УВР	Скорректирована основная образовательная программа	Протоколы заседания рабочей группы об утверждении каждого компонента ООП основного общего образования (ООО) разработанные документы (разделы Программы)

	образования (раздел «Школьная служба медиации»)				
	Разработка Положения об организации деятельности ШСМ	Декабрь 2016г. Январь 2017г.	Педагог-психолог	Разработано Положение о ШСМ	Локальный акт
	Внесение дополнений в Положение о выплате стимулирующих надбавок и доплат за организацию работы с обучающимися в рамках ШСМ	Декабрь 2016г. Январь 2017г.	Директор школы, Председатель профсоюзной организации	Материальное стимулирование педагогов, участвующих в сопровождении ШСМ	Протокол заседания профсоюзного собрания, Приказ директора о внесении дополнений
	Формирование нормативно-правовой базы социального партнерства, обеспечивающей разработку и реализацию ШСМ	Февраль-март 2016г.	Директор школы	Заключение договоров с социальными партнерами	Договоры о взаимодействии, планы совместной деятельности
Кадровое обеспечение организации деятельности по созданию ШСМ					
2.1	Анализ кадрового обеспечения создания ШСМ	Октябрь 2016г.	Администрация	Выявление готовности к внедрению ШСМ	Информационная справка
	Внесение информации в план-график повышения квалификации педагогов по вопросам деятельности школьной службы медиации (ШСМ)	Ноябрь-декабрь 2016г.	Администрация	Создание условий для прохождения семинаров, курсов повышения квалификации педагогов	План-график
	Корректировка плана работы МО классных руководителей с ориентацией на проблемы медиативного подхода	Январь-февраль 2017г.	Председатель МО классных руководителей	Создание условий для повышения квалификации педагогов по вопросам реализации медиативного подхода	План работы МО классных руководителей
	Организация и проведение тематических педсоветов, обучающих семинаров, тренингов для педагогов школы	Февраль - март 2017г.	Координатор ШСМ, зам директора по УВР	Рост профессиональной компетенции педагогов в осуществлении медиативного подхода	Протоколы проведения педсоветов, семинаров; аналитические справки
Финансовое обеспечение организации деятельности по созданию ШСМ					
	Определение объема расходов, необходимых для реализации проекта, а также механизма их формирования	Декабрь 2016г. Январь 2017г.	Администрация	Определен объем расходов, необходимых для реализации проекта, разработан	Информация о расчетах и механизме формирования расходов, необходимых

				механизм их формирования	для реализации проекта, заверенная учредителем; информация об объеме привлеченных дополнительных финансовых средств (с указанием источника финансирования) для обеспечения реализации проекта, утвержденная учредителем
Организационное обеспечение деятельности по созданию ШСМ					
	Создание рабочей группы по организации деятельности школьной службы медиации (ШСМ)	Ноябрь 2016г.	Администрация	Создание и определение функционала рабочей группы	Приказ о создании рабочей группы по организации деятельности школьной службы медиации
	Проведение классных родительских собраний по проблемам духовно-нравственного воспитания обучающихся	Март-апрель 2017г.	Председатель МО классных руководителей	Рост мотивации родителей к участию в социальных проектах совместно с обучающимися	Протоколы родительских собраний